

お客様各位

平成27年5月



「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」のご使用に関するお願い

いつも弊社のガスをお使いいただき、誠にありがとうございます。

入間ガス株式会社では、平成18年3月から平成21年12月にかけて、標記のガス栓を設置したお客様につきまして、定期保安巡回時に安全点検を実施いたしました。この度、平成19年9月に安全点検を実施したお客様より、本年4月2日にガスコンロ下部にある「引出し型キャビネット」内部でガス臭いとのことご連絡をいただき、確認したところ、「引出し型キャビネット」内に設置された「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」のビスが何らかの原因により緩み、ガス栓の開閉つまみが半開状態になったことで微量のガスが漏洩したことを確認いたしました。

弊社では、この事態を受け止め、お客様にさらに安心してガスをご使用いただく為に、今回改めて「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」が設置されている「引出し型キャビネット」のシステムキッチンをご使用のお客様に対して、ご使用に関するお願いをご送付致しました。お客さまには、対応の実施にあたり、ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<お客様へのご使用に関するお願い>

お客さまにおかれましては、キャビネット内部に設置されたガス栓の開閉つまみが正しい位置になっていること、ならびにガス栓の空気抜き孔のビスがはずれてないことをご確認頂きますようお願い申し上げます(添付資料参照)。尚、機器のご使用に際してガスの臭気を感じられましたら、ご使用をなさらずガスの元栓を閉めていただき、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

弊社としましても本年5月の定期保安巡回時から順次確認作業を実施いたします。

1. 推定される原因

(1) キャビネット内にあるフライパン等収納物が、長年にわたり繰り返しぶつかり、振動で緩んだ為と推測されます

(2) 引出し型キャビネット内に入れた収納物がガス栓に当たっている状態で、何度も引出し型キャビネットの開閉が繰り返されることにより空気抜き孔のビスの緩みやはずれに至り、かつガス栓の開閉つまみも同様の原因で半開程度に動いた場合のみキャビネット内部で微量のガス漏れに至る可能性が生じます。

空気抜き孔のビスが緩んだ場合やはずれた場合でもガス栓の開閉つまみが正しい位置の状態(写真を参照願います)ではガス漏れは発生しません。

2. その他

(1) お知らせについて

- ・ 対象のお客様にはご使用に関するお願い(本文書)を発送致します。
- ・ 入間ガス(株)のインターネットホームページにも掲載いたします。

(2) 安全点検について

- ・ 定期保安巡回時に順次確認作業を実施致します。

3. お問い合わせ先

(1) 入間ガス株式会社 供給部保安課

(2) 電話番号 04-2964-1571

【 ご確認方法 】

当該品は、ガスコンロ下部の引出し型キャビネット内部でキッチン組み込みタイプのガスコンロに直接接続されている空気抜き孔付きのガス栓です。

ガス栓の開閉つまみが正しい位置になっていること、ならびにガス栓の空気抜き孔のビス(ネジ式)がはずれていないことをご確認いただきますようお願い申し上げます。

また収納物がガス栓に接触しない様ご注意ください。また収納物が引っかかっている場合は決して無理にキャビネットを引き出さないでください。

ガスの臭気を感じた場合には、ガス栓を閉め窓開けによる換気をするとともに、当社までご連絡ください





正しい状態(開)



正しい状態(閉)



このような半開状態の場合は、
開閉つまみを(開)または(閉)の
位置に動かしてください。



万が一、空気抜き孔のネジがはずれている場合は、
すみやかに開閉つまみを(閉)の位置に動かし、
メーターガス栓を閉止し弊社までご連絡ください。

【 お問い合わせ先 】

入間ガス株式会社

TEL 04-2964-1571