

# スマイルキッチンからのお知らせ



いつもスマイルキッチンをご利用いただき、ありがとうございます。

この度、2024年10月1日(火)から11月開催分のレッスンが「Web 申込」に変更になりました。

ご理解いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

## 【お申込み方法手順】

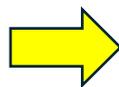
①以下の方法から、Web 申込サイトにアクセス！（11月開催分のお申込みからご利用いただけます。）

- 「入間ガス スマイルキッチン LINE」にあるリッチメニューの「ご予約はこちらから」をタップ。
- 「入間ガス RESERVA」で検索。

※RESERVA(レゼルバ)は株式会社コントロールテクノロジーが運営する予約管理システムです。

## ②受講したい講座を探す

Web 申込サイトにあるカレンダーから、  
受講したい講座を探して押す。



## ③お申込み

メニュー、日程時間、金額を確認し人数を設定する。  
「次へ」を押した後、「予約を進める」を押す。



予約人数



#### ④会員選択

RESERVA 会員の方は上を、それ以外の方は下を押す。

※今回は RESERVA 非会員で進めます。



#### ⑤お客様の情報、事前アンケートを入力

必要事項を入力後、「確認する」を押す。

※RESERVA 会員の方は、事前に登録してあるお客様情報の入力が必要になります。

番地 (自宅)  
1-5-25

建物名 (自宅)  
谷海山ビル3階

年代 \*  
20代

現在、人間ガスをご利用ですか。 \*  
 はい  いいえ

受講理由(お申込みのきっかけ・魅力を感じたところ) \*  
 開催日・時間  金額  講師  メニュー

リクエスト(希望日や希望メニューがございましたらご記入ください)  
狭山茶を活用したお料理。

連絡事項  
連絡事項がございましたらご入力ください

確認する  
戻る

#### ⑥ご予約完了

⑤で、入力した事項を確認する。※キャンセル料、持ち物等注意事項も併せてご確認ください。

RESERVA の利用規約を確認し、を入れる。最後に、「完了する」を押すと予約が完了。

お菓子教室 【お持ち帰り講座】

日時 2024年 08月 23日 (金) 10:00~12:00

人数 1名

氏名  
いる まる

氏名 (カナ)  
イル マル

メールアドレス  
xxxxxxxx@xxxxx.com

電話番号  
000000000

郵便番号  
3580023

都道府県 (自宅)  
埼玉県

市区町村 (自宅)  
人間市

番地 (自宅)  
1-5-25

建物名 (自宅)

年代  
20代

現在、人間ガスをご利用ですか。  
 はい

下にスクロール

現在、人間ガスをご利用ですか。  
はい

受講理由(お申込みのきっかけ・魅力を感じたところ)  
開催日・時間 金額 講師 メニュー

リクエスト(希望日や希望メニューがございましたらご記入ください)  
狭山茶を使ったお料理。

連絡事項

2024年 08月 23日 (金)	¥1,000 ×1	¥1,000
10:00~12:00 お菓子教室 【お持ち帰り講座】		
小計 (税込)		¥1,000
合計 (税込)		¥1,000

お持ち帰り袋と容器のご準備をお願いいたします。  
目安量：5号型丸型1台(15cm)

RESERVA利用規約に同意する

完了する  
戻る

## ⑦(仮)受付メールの受信

Web 申込サイトでご入力いただいたメールアドレスに、【仮予約メール】が届く。

Ⓢこの時点ではご予約は確定していません。

※仮予約受付メールは、「smilenico.nico-kitchen@irumagas.co.jp」から発信となります。

こちらのメールが受け取れるよう、設定をご確認ください。

## ⑧お申込み結果のご連絡

お申込締め切り後、2日以内に「当選」もしくは「落選」の結果がメールが届く。

※お申込者多数の場合、抽選とさせていただきますので、ご了承ください。

### 【キャンセルについて】

・お申込み締め切り前

⇒「仮予約メール」から「予約確認及びキャンセル」を選択し、「予約をキャンセルする」を選択。

・当選発表後～実施4日前まで

⇒「当選メール」から上記同様のキャンセル手続きができます。

・実施3日前～実施当日

⇒LINE トーク画面にご予約番号をお送りください。こちらからキャンセル完了のご返信をいたします。

※Web 申込サイトからのキャンセルができません。

### ※キャンセル料

お客様のご都合によるキャンセルはキャンセル料が発生いたします。

◆実施当日 「受講料全額」

◆実施前日～3日前 「受講料の半額」 (土日も含まれます)

お支払い後、材料・レシピ・料理のお渡しはできません。

### 【その他】

・お電話でのお申込みを終了いたします。

現在の電話番号下4桁での当選者発表が廃止となりますので、ご了承ください。

ご不明な点等がございましたら、スマイルキッチン公式 LINE のトーク画面にお送りください。

2024年9月 業務支援部広報課料理教室係

スマイルキッチン公式 LINE：@788zkvxi / Eメール：smilenico.nico-kitchen@irumagas.co.jp